



My Health Manager

Good health at your fingertips

When you're a member registered on kp.org, you get a secure one-stop resource for managing your health online. My Health Manager offers time-saving features 24 hours a day, seven days a week. You can use it to manage the care you receive at any Kaiser Permanente medical office, view lab results, and much more.

Connect to your health information quickly and conveniently, and do things like:

- **E-mail your doctor's office**, which can save time, gas, and money¹
- **View most lab test results** from anywhere, at any time
- **Order prescription refills**, most of which can be mailed to you with no shipping costs
- **Schedule or cancel routine appointments** to fit your busy and ever-changing schedule¹
- **Get summaries of office visits online** to help you manage your care¹
- **Help take care of a family member**, like a child or parent, using the features above¹
- **Contact Member Services**, review your *Evidence of Coverage*, order new ID cards, and more

Your time and health are important. Make them both a priority with My Health Manager. To learn more about these features, take a tour at kp.org/experience.

Get started today

To become a registered member, visit kp.org/register. Be sure to have your health record number available when you register. Answer a few security questions and follow the prompts to set up your user ID and password.² Within a few minutes you'll have access to our secure features!

On the go? Try our mobile apps.

Our mobile apps make it easy to manage your health no matter where you are—at home, at work, and when you're on the go. Just download our free apps for the iPhone®, iPad®, or iPod touch® from the App StoreSM, or for the Android™ from Google Play³.

¹ This feature of My Health Manager is available only for services or care received at a Kaiser Permanente medical office.

² If you request immediate access to My Health Manager, or you need a password reset, you will be asked a series of multiple choice questions. The answers to those questions should only be known to you, the member. We never ask for any financial information and you can opt out of the questions at any time. If you decide to opt out, a password will be mailed to your address of record within a few days.

³ Kaiser Permanente is not responsible for the content or policies of external websites. Apple, iPhone, iPad, and iPod touch are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple, Inc. Android is a trademark of Google, Inc.



My Health Manager (Mi administrador de la salud)

Una buena salud al alcance de su mano

Quando usted es un afiliado registrado en kp.org, obtiene un recurso seguro y en un único lugar para administrar su salud en línea. My Health Manager ofrece funciones que ahorran tiempo y que se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede usarlo para administrar la atención que recibe en cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente, ver resultados de laboratorio y mucho más.

Conéctese con su información de salud de manera rápida y cómoda, y podrá hacer lo siguiente:

- **enviar mensajes de correo electrónico al consultorio médico**, lo que puede ahorrarle tiempo, gasolina y dinero¹
- **ver la mayoría de los resultados de pruebas de laboratorio** desde cualquier lugar y en cualquier momento
- **solicitar resurtido de recetas**, la mayoría de las cuales se le pueden enviar por correo sin costo adicional alguno
- **programar o cancelar citas de rutina** para que se adecúen a su horario ocupado y cambiante¹
- **obtener resúmenes en línea de sus visitas al consultorio** para ayudarlo a administrar su atención¹
- **ayudar a cuidar a algún familiar**, como un hijo o un padre, mediante las funciones anteriores¹
- **comunicarse con Servicio al Afiliado, consultar la Evidencia de cobertura, solicitar nuevas tarjetas de identificación y más**

Su tiempo y su salud son importantes. Logre que ambos se conviertan en su prioridad con My Health Manager. Para obtener más información sobre estas funciones, visite kp.org/experience.

Comience hoy mismo

Para convertirse en un afiliado registrado, visite kp.org/register. Asegúrese de tener a mano su número de historia clínica cuando se registre. Responda unas pocas preguntas de seguridad y siga las indicaciones para crear su identificación de usuario y contraseña.² En solo unos pocos minutos, tendrá acceso a nuestras funciones seguras.

¿Nunca para? Pruebe nuestras aplicaciones móviles.

Nuestras aplicaciones móviles facilitan el manejo de su salud, sin importar donde esté: en su casa, su trabajo o cuando está en movimiento. Solo debe descargar nuestras aplicaciones gratuitas para iPhone®, iPad® o iPod touch® desde la App StoreSM, o para AndroidTM desde Google Play³.

¹ Esta función de My Health Manager está disponible solo para los servicios o para la atención recibidos en un consultorio médico de Kaiser Permanente.

² Si solicita acceso inmediato a My Health Manager o si necesita que le restablezcan su contraseña, se le pedirá que responda una serie de preguntas de opción múltiple. Solo usted, el afiliado, debe conocer las respuestas a dichas preguntas. Nunca solicitamos información financiera y puede optar en cualquier momento por no responder las preguntas. Si decide no responderlas, en los próximos días, se le enviará por correo una contraseña a su dirección de registro.

³ Kaiser Permanente no se hace responsable del contenido ni de las políticas de sitios web externos. Apple, iPhone, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple, Inc. Android es una marca comercial de Google, Inc.