Cómo empezar a aprovechar los

Beneficios de atención alternativa

Atención conveniente de quiropraxia, naturopatía, terapia de masajes y tratamientos de acupuntura

Queremos que viva bien, en mente, cuerpo y espíritu. Para ayudarle a lograr una salud integral, algunos de nuestros planes médicos incluyen beneficios de atención alternativa por autorreferencia. Estos beneficios pueden incluir servicios como atención quiropráctica, acupuntura o terapia de masajes. Todos nuestros planes incluyen medicina naturopática.[1]

4 pasos para comenzar

1. **No necesita referencia. Elija un proveedor de atención alternativa en chpgroup.com[2] o llame al 1-800-449-9479.**
   Puede elegir entre proveedores de medicina alternativa y complementaria calificados y certificados de toda nuestra área de servicio.[2] Para contar con la cobertura del beneficio, debe recibir atención de un proveedor de nuestra área de servicio que forme parte de la red de CHP Group.[2] Tenga en cuenta que la lista de proveedores está sujeta a cambios. Si no tiene acceso a internet, llame a Servicio a los Miembros al **1-800-813-2000** (TTY **711**) y pida una copia impresa de los proveedores de atención alternativa.

2. **Programe una cita.**
   Llame al proveedor que eligió para programar una cita. Cuando lo haga, recuerde confirmar que el proveedor participe en la red antes de recibir atención.[2]

3. **Determine el monto que pagará.**
   Queremos que esté informado sobre los posibles gastos de bolsillo. Consulte el *Resumen de Beneficios (Benefit Summary)* y la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* para obtener más información. El monto que pague por las consultas a proveedores de atención alternativa varía según el plan y el tipo de servicio.

4. **Si tiene alguna pregunta, estamos aquí para ayudarle.**
   En Servicio a los Miembros encontrará la respuesta a todas sus preguntas. Llámenos al **1-800-813-2000**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al **711**. Para acceder a los servicios de interpretación de idiomas, llame al **1-800-324-8010**.

[1] Consulte la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* para saber si su plan incluye beneficios de atención alternativa por autorreferencia y para conocer los detalles de la cobertura, como costos compartidos, límites de consultas, y exclusiones o limitaciones.

[2] The CHP Group es la red de proveedores de atención alternativa para la mayoría de los productos. Esto no se aplica a todos los planes de productos Choice. Visite kp.org/choiceproducts/nw (en inglés) para saber qué redes de proveedores corresponden a su plan Choice.

KAISER PERMANENTE®

268146381_OE_08-23

Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest. 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232. ©2023 Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest