

Evite trasladarse hasta el consultorio médico



La próxima vez que tenga una afección de la salud, sabrá que tiene muchas formas convenientes de recibir atención cuando y donde a usted le resulte bien.



Consulta electrónica

Llene un cuestionario breve en línea sobre sus síntomas y reciba consejos personalizados sobre el cuidado personal, generalmente en un plazo de 2 a 3 horas, de parte de un proveedor de Kaiser Permanente.



Cita telefónica

Programe una cita para hablar con un médico o enfermero telefónicamente (tal como en una visita en persona).^{1,2} Por lo general, hay citas disponibles para el mismo día o el día siguiente.



Correo Electrónico

Si tiene dudas que no debe resolver con urgencia, envíe un mensaje al consultorio médico en cualquier momento y reciba una respuesta, por lo general, en un plazo de 2 días hábiles.¹



Consulta por video

Hable cara a cara con un médico a través de un video para recibir los mismos cuidados de gran calidad que recibe en una consulta en persona.^{1,2} Por lo general, hay citas disponibles para el mismo día o el día siguiente.



Farmacia de Pedidos por Correo

Reciba los medicamentos directamente en la puerta de su casa gracias a nuestro servicio de entrega de pedidos por correo.³

¿Está listo para programar una cita?

- Inicie sesión en **kp.org** o use la aplicación de Kaiser Permanente.
- Llámenos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-833-574-2273 (TTY 711)**.
- Visite **kp.org/getcare** para obtener más información sobre sus opciones de atención.

1. Cuando corresponda y esté disponible. **2.** Si viaja fuera del estado, es posible que no estén disponibles las citas por teléfono o las consultas por video debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según cada estado. **3.** Algunos medicamentos no están disponibles mediante la Farmacia de Pedidos por Correo. Para ciertos medicamentos, puede hacer que le envíen por correo sus resurtidos de medicamentos recetados a través de nuestra Farmacia de Pedidos por Correo de Kaiser Permanente. De lo contrario, llame al <383>1-888-218-6245</383> (TTY <384>711</384>), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.