

# How to transition your medical care



Changing to a new health plan doesn't have to be hard. That's why we're here to help make your transition to Kaiser Permanente as smooth and convenient as possible. Whether you have specialty care needs or a chronic condition, we're here for you.

## Our New Member Entry Department can help you:



### Choose your doctor

Finding the right primary care doctor for your needs is an important part of taking care of your health. We'll help you choose a doctor based on what's important to you – like location, languages spoken, or gender.



### Transition your prescriptions

Have your current prescription information handy when you call to transition your care (it can be found on the labels of your pill bottles). You may be asked about the prescription numbers, and the previous pharmacy's name and phone number.



### Schedule your first appointment

Book your first primary care doctor appointment or schedule a visit with a specialist based on your existing medical needs.

### Continuity of Care

Certain conditions and chronic illnesses may be eligible for our Continuity of Care program. These conditions could include (but are not limited to):

- Pending surgery
- Pregnancy
- Terminal illness

To learn more, call our New Member Entry Department and let them know your condition and current care needs.

Call our New Member Entry Department at **1-888-956-1616**, Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m.

# Cómo hacer la transición de su atención médica



Cambiarse a un nuevo plan de salud no debe ser complicado. Por ello, estamos aquí para ayudar a que su transición a Kaiser Permanente sea lo más sencilla y práctica posible. Ya sea que necesite atención especializada o tenga una afección crónica, estamos aquí para ayudarle.

## Nuestro Departamento de Ingreso de Nuevos Miembros puede ayudarle:

### Elija su médico



Encontrar el médico de atención primaria adecuado para sus necesidades es una parte importante del cuidado de su salud. Le ayudaremos a elegir un médico de acuerdo con lo que sea importante para usted, como ubicación, idiomas que hablan o género.

### Cómo transferir sus recetas médicas



Cuando llame para hacer la transición de su atención, tenga a la mano la información de sus medicamentos recetados actuales (esta información está disponible en las etiquetas de los envases de los medicamentos). Es posible que le pregunten sobre los números de las recetas médicas y el nombre y número de teléfono de la farmacia anterior.

### Programe su primera cita



Reserve su primera cita con el médico de atención primaria o programe una consulta con un especialista, según sus necesidades médicas actuales.

### Continuity of Care

Es posible que algunas condiciones y enfermedades crónicas sean elegibles para nuestro programa de Continuity of Care. Estas afecciones pueden incluir, entre otras:

- Cirugías pendientes
- Embarazo
- Enfermedad terminal

Para obtener más información, llame a nuestro Departamento de Ingreso de Nuevos Miembros e infórmeles acerca de su afección y necesidades de atención actuales.

Llame al Departamento de Ingreso de Nuevos Miembros al **1-888-956-1616**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

# 如何進行醫療護理過渡



更換至新保健計劃並不難。這就是為何我們在此幫助您盡可能順利並方便地過渡到Kaiser Permanente。無論您是否有專科護理需求或患有慢性疾病，我們都會為您服務。

## 我們的新會員入門部可幫助您：

### 選擇醫生



尋找符合您需求的基本護理醫生是照護健康的重要部分。我們將根據對您而言重要的因素幫助您選擇醫生——例如地點、語言或性別。

### 進行處方過渡



當您致電過渡護理時，請準備好當前的處方藥資訊（可在藥瓶標籤上找到）。您可能會被問及處方編號以及之前藥房的名稱和電話號碼。

### 安排您的首次約診



根據您當前的醫療需求，預約您的首次基本護理醫生就診或專科醫生就診。

### Continuity of Care

某些狀況和慢性疾病可能符合我們的Continuity of Care計劃資格。這些狀況可能包括（但不限於）：

- 待定外科手術
- 懷孕
- 末期疾病

如欲瞭解更多資訊，請致電我們的新會員入門部，並告知他們您的狀況和當前的護理需求。

請致電我們的新會員入門部，電話號碼是**1-888-956-1616**，服務時間為週一至週五上午7:00至晚上7:00。